

1. Standardleistung

Die Hotzone GmbH (im folgenden Hotzone genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgende Leistung:

a) Internetzugang

b) Telefonanschluss Typ analog

Die für die Nutzung der vertraglichen Dienste erforderlichen Informationen und Passwörter werden dem Kunden per Post mitgeteilt.

1.1 Telefonanschluss: Der Telefonanschluss wird überlassen als analoger Telefonanschluss.

Rufnummern: Der Kunde erhält für einen Analoganschluss eine aus dem Hotzone für das jeweilige Ortsnetz von der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) zugeteilten Rufnummernraum. Abweichend hiervon kann der Kunde eine Rufnummer, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurde, in das Telefonnetz der Hotzone übertragen (Portierung der Rufnummer).

Verbindungen: Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endeinrichtungen Verbindungen entgegennehmen oder von Hotzone zu anderen Anschlüssen herstellen lassen.

Verbindungsnetzbetreiberleistungen (Call-by-Call, Internet-by-Call, Preselection) Dritter sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und sind gegenwärtig auch nicht möglich. Verbindungen, die mit 012, 0181-0189, 118, 0191 - 0194 oder 0900 beginnen, sind derzeit nur dann möglich, wenn der Dienstbetreiber dieser Rufnummern diese Leistung mit Hotzone vertraglich vereinbart hat.

Die jährliche Verfügbarkeit des Hotzone-Netzes beträgt mindestens 97,5%¹. Die jährliche Anschlussverfügbarkeit beträgt mindestens 97,5%¹. Die Verbindungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von mindestens 97,5%² hergestellt.

Rechnung: Die Rechnung wird dem Kunden per Post oder per Email zugestellt. Für Geschäftskunden verweisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften der Archivierung § 14b UStG.

Einzelverbindungsachweis (EVN): Aufstellung aller Verbindungen nach zeitlicher Abfolge. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen ohne Angabe der Zielnummer in einer Summe zusammengefasst. Alle Verbindungsdaten werden bei Hotzone spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden. Siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache ist für die Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungsachweis erhältlich.

Übermittlung der eigenen Rufnummer: Übermittlung der Rufnummer des Telefonanschlusses bei abgehenden Verbindungen und auch bei ankommenden Verbindungen.

Anschlussperre für abgehende Verbindungen: Der Telefonanschluss des Kunden ist für abgehende Verbindungen zu den Rufnummerngassen 012x und 0900x standardmäßig gesperrt. Die Rufnummern werden auf schriftlichen Antrag des Kunden freigeschaltet. Weitere Sperren können als zusätzliche Leistung beauftragt werden.

1.2 Telefon-Flatrate: Alle Verbindungspreise für Sprachverbindungen in das Festnetz des jeweiligen Landes sind in der Zeit von Montag bis Sonntag von 0 - 24 Uhr enthalten. Bei Nutzung der Deutschland-Flatrate, der International-Flat1 oder International-Flat2 darf der Kunde keine dauerhafte Anrufweiterschaltung oder Rückruffunktionen einrichten. Darüber hinaus darf keine Massenkommunikation sowie keine

Überwachungs- und Kontrollfunktion genutzt werden. Nicht Bestandteil der Telefon-Flatrate sind Verbindungen zu Sonder- und Service-Rufnummern, Verbindungen zu Daten- und Online-Diensten, Fax (Gr4), Verbindungen zu Einwahlrufnummern gem. Blacklist, Verbindungen mit 032 beginnend. Diese Verbindungen werden gemäß dem zugrunde liegenden Vertrag abgerechnet. Bei missbräuchlicher Nutzung ist Hotzone zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt. Darüber hinaus ist Hotzone bei missbräuchlicher Nutzung berechtigt, vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 200 Euro zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche von Hotzone bleiben unberührt.

Besondere Bedingungen der Telefon-Flatrate bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung:

Basis dieser besonderen Tarifierung bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Deutschland-Flatrate, der International-Flat1 oder International-Flat2 ist, dass durch den Kunden monatlich nicht mehr als 2000 Verbindungsminuten für die Telefon-Flatrate bzw. nicht mehr als 3000 Verbindungsminuten für die Telefon-Flatrate inklusive der Topländer-Flat oder International-Flat in Anspruch genommen werden sollen. Die Nutzung ist grundsätzlich nicht möglich für Serviceprovider im Bereich Telekommunikation und Mehrwehrtedienste, Callcenter-Dienstleister und Anbieter für Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Broadcasting, etc.), Verwaltungen, Finanzdienstleister, Krankenhäuser, Marktforschungsunternehmen und Anbietern, die TK-Dienstleistungen für Dritte bereitstellen. Ebenso dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die vor- oder nachrangig den Zweck von Rückvergütung haben.

2. Zusätzliche Leistungen

Hotzone erbringt jeweils nach Vereinbarung zusätzliche Leistungen für Anschlüsse gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweiligen individuellen Vereinbarung mit dem Kunden. Eine gültige Vereinbarung hat Schriftform.

3. Installation

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist eine vorhandene Anschlussdose (TAE-Dose) in den Räumen des Kunden. Eine Installation durch Hotzone erfolgt auf Antrag des Kunden. Die Installationspreise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Die Verlegung neuer Leitungen ist nicht im Leistungsumfang des Hotphone-Angebots enthalten. Die Stromversorgung für die Endgeräte ist durch den Kunden bereitzustellen. Der Übergabepunkt zwischen Hotzone und dem Kunden ist die TAE-Dose. Die Verantwortung für die Anschaltung der Kundensysteme an diesem Übergabepunkt liegt ausschließlich beim Kunden. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung der bereitgestellten Endgeräte, für die er einzustehen hat. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Endgerätes, überprüft Hotzone die Funktionsfähigkeit des Systems.

4. Entstörung

Hotzone beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Hierbei erbringt sie als Standard-Service insbesondere folgende Leistungen:

Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft: Montag bis Freitag 9:00 - 12:00 Uhr und von 14:30 - 17:30 Uhr, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage.

Entstörfrist: 30h, außerhalb der Servicebereitschaft wird die Entstörungsfrist ausgesetzt und mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt. In Einzelfällen wird eine Rückmeldung nach Beseitigung der Störung übermittelt.

5. Zahlungsbedingungen und Ausschluss von Einwendungen gegen Rechnungen

5.1. Sämtliche nach dem Vertrag geschuldeten Zahlungen werden für den jeweils zurückliegenden Kalendermonat in Rechnung gestellt. Bei Rumpfmonaten wird für jeden Tag nach der Freischaltung 1/30 des monatlichen Grundpreises in Rechnung gestellt.

5.2 Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt bei Hotzone eingegangen ist.

5.3 Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von Hotzone nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

5.4 Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Preise (Verbindungspreise, Grundgebühren) sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt schriftlich zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungserhalt bei Hotzone eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

5.5 Ist der Kunde aus einem in seiner Person liegenden Grund an der Nutzung der vertraglichen Leistungen gehindert (z.B. Umzug) oder wurde der Zugang zu den vertraglichen Diensten von Hotzone berechtigt ganz oder teilweise gesperrt, bleibt der Kunde bis zum Ablauf der Vertragsdauer zur Weiterentrichtung des vereinbarten monatlichen Grundpreises abzüglich der Hotzone hierdurch ersparten Aufwendungen verpflichtet.

6. Sicherheitsleistung

Hotzone darf die Überlassung des vertraglichen Anschlusses von einer Sicherheitsleistung in angemessener Höhe abhängig machen, wenn zu befürchten ist, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird.

7. Kündigung

7.1 Der Vertrag ist für beide Seiten mit einer Frist von einem Monat, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

7.2 Kündigung bei überdurchschnittlicher oder unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Telefon-Flatrate:

Die Option Telefon-Flatrate kann jederzeit mit einer Frist 1 Monat gekündigt werden, wenn sich die Summe der monatlichen Verbindungsminuten über einen Zeitraum von 3 Monaten regelmäßig um mehr als 20 % gegenüber der in Punkt 1.9 der Leistungsbeschreibung genannten Summe der Verbindungsminuten erhöht.

7.3 Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „Festnetz-Flatrate“, „International-Flat 1“ und / oder „International Flat 2“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Flatrate-Kündigung werden der Telefonievertrag und ggf. von der Kündigung nicht erfasste Extra-Optionen fortgeführt.

7.4 Kündigungen haben über das Kündigungsformular auf der Webseite www.hotzone.de, oder in Ausnahmefällen schriftlich per Brief oder Email zu erfolgen.

7.5 Die Deaktivierung des Telefonanschlusses kann aus technischen Gründen innerhalb der letzten 5 Werktage vor dem Vertragsende erfolgen. Bei Kündigung mit der Kündigungsoption „Vorabkündigung“ wird der Telefonanschluss aus technischen Gründen 1 Monat vor dem Vertragsende deaktiviert (spätestens zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung).

7.6 Für die Portierung einer Rufnummer der Hotzone GmbH auf einen anderen Netzbetreiber berechnet Hotzone 11,60 € inkl. MwSt. je Vertrag.

8. Haftung

8.1 Für Sachschäden haftet Hotzone nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft Hotzone hierbei nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.

8.2 Hotzone haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern Hotzone nicht eine Garantie übernommen hat.

8.3 Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8.4 Im Falle höherer Gewalt ist die Hotzone von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der Hotzone stehen.

8.5 Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit bleiben unberührt.

9. Schlichtung

9.1 Besteht zwischen dem Kunden und Hotzone Streit darüber, ob Hotzone die in den §§43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehenen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden erfüllt hat, kann der Kunde bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.

9.2 Der Antrag kann im Online-Verfahren oder schriftlich per Brief oder Telefax gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Ref. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 80 01, 53105 Bonn. Formulare für die Antragstellung sowie verfahrenstechnische Hinweise zur Antragstellung sind unter dieser Adresse oder im Internet unter www.bundesnetzagentur.de erhältlich.

10. Sonstiges

10.1 Abweichungen von den vertraglichen Regelungen bedürfen der Schriftform, eine Änderung der Schriftform kann nur schriftlich erfolgen.

10.2 Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen oder anderer Vertragsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

¹ Die Verfügbarkeit beschreibt die für einen Bewertungszeitraum (Messperiode) von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeit (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Stunden. Die Verfügbarkeit wird nach folgender Formel kalkuliert und auf zwei Nachkommastellen gerundet. Dabei ist unter dem Begriff Ausfallzeit die Summe aller Reparaturzeiten innerhalb der Messperiode zu verstehen. Verfügbarkeit = (Messperiode (h) – Ausfallzeit (h)) / Messperiode (h) x 100%. Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen oder die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden, oder unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden bleiben bei der Ermittlung der tatsächlichen Verfügbarkeit außer Betracht.

² Die Durchlasswahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergabepunkt am Eingang des Hotzone-Netzes zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann.

Preisliste Hotphone – Stand 14.09.2012



In der Regel erfolgt die Abrechnung mit der Taktung 60/60. Taktungsabweichungen finden sich direkt im jeweiligen Eintrag. Die Preisangaben sind Brutto-Minutenpreise inkl. 19% MwSt.

Interne Telefonie ¹				kostenlos
Gültigkeitsbereich	Allgemein ²	Mobilfunk normal ²	Mobilfunk spezial ²	Sonstiges ²
Deutschland	0,013 €	0,110 €	-	-
· Behördeneinheitliche Rufnummer	-	-	-	0,100 €
· Freephone	-	-	-	kostenlos
· Harmonisierte Dienste von sozialem Wert (HDSW)	-	-	-	kostenlos
· Nationale Teilnehmerrufnummer	-	-	-	0,025 €
· Notruf	-	-	-	kostenlos
· Pager	-	-	-	1,900 €
· Persönliche Rufnummer	-	-	-	0,300 €
· Service-Dienste (01801)	-	-	-	0,110 €
· Service-Dienste (01802) [Takt: 60/0]	-	-	-	0,170 €
· Service-Dienste (01803)	-	-	-	0,130 €
· Service-Dienste (01804) [Takt: 60/0]	-	-	-	0,300 €
· Service-Dienste (01805)	-	-	-	0,190 €
· Televoting-/Massenverkehrs-Dienste 0137-[1,5] [Takt: 60/0]	-	-	-	1,300 €
· Televoting-/Massenverkehrs-Dienste 0137-[2,3,4], 0138	-	-	-	1,300 €
· Televoting-/Massenverkehrs-Dienste 0137-[8,9] [Takt: 60/0]	-	-	-	1,300 €
· Televoting-/Massenverkehrs-Dienste 01376 [Takt: 60/0]	-	-	-	1,300 €
· Televoting-/Massenverkehrs-Dienste 01377 [Takt: 60/0]	-	-	-	1,300 €
International, Freephone	-	-	-	kostenlos
Zone 1 ²	0,019 €	0,250 €	0,720 €	0,600 €
Zone 2 ²	0,025 €	0,270 €	0,530 €	0,600 €
Zone 3 ²	0,065 €	0,340 €	0,720 €	0,720 €
Zone 4 ²	0,150 €	0,370 €	0,580 €	1,300 €
Zone 5 ²	0,150 €	0,390 €	0,700 €	0,990 €
Zone 6 ²	0,170 €	0,690 €	0,940 €	0,700 €
Zone 7 ²	0,540 €	0,700 €	1,450 €	1,600 €
Zone 8 ²	0,950 €	0,950 €	1,190 €	1,900 €
Zone 9 ²	3,500 €	-	-	-
Zone 10 ²	-	-	-	9,500 €
Zone S ²	-	-	-	3,500 €

¹ Telefonate zu Teilnehmern innerhalb unseres Netzes

² Details zu den Zonen und Bereichen finden Sie auf den Folgeseiten

Zone 1

Dänemark (Allgemein, Freephone), Frankreich (Allgemein, Freephone), Griechenland (Allgemein), Großbritannien und Nordirland (Allgemein), Irland (Allgemein), Israel (Allgemein), Italien (Allgemein), Kanada (Allgemein), Malaysia (Allgemein), Norwegen (Allgemein), Portugal (Allgemein), Puerto Rico (Allgemein), Schweden (Allgemein), Singapur (Allgemein), Spanien (Allgemein), Staat der Vatikanstadt (Allgemein), Ungarn (Allgemein), Vereinigte Staaten von Amerika (USA) (Allgemein, Freephone), Zypern (Allgemein)

Zone 1 Mobil

Dänemark (Mobilfunk), Frankreich (Mobilfunk), Griechenland (Mobilfunk), Großbritannien und Nordirland (Mobilfunk), Israel (Mobilfunk), Italien (Mobilfunk), Malaysia (Mobilfunk), Norwegen (Mobilfunk), Portugal (Mobilfunk), Schweden (Mobilfunk), Singapur (Mobilfunk), Spanien (Mobilfunk), Ungarn (Mobilfunk), Zypern (Mobilfunk)

Zone 1 Mobil Spezial

Frankreich (Mobilfunk, Spezial), Großbritannien und Nordirland (Mobilfunk, Spezial), Irland (Mobilfunk), Italien (Mobilfunk, Spezial)

Zone 1 Sonstiges

Frankreich (Ländlicher Raum, Nationale Teilnehmerrufnummer, Premium Rate), Großbritannien und Nordirland (Pager, Persönliche Rufnummer, Premium Rate), Irland (Nationale Teilnehmerrufnummer, Persönliche Rufnummer), Israel (Palästina), Kanada (Ländlicher Raum), Portugal (Premium Rate), Spanien (Nationale Teilnehmerrufnummer, Persönliche Rufnummer, Premium Rate), Vereinigte Staaten von Amerika (USA) (Alaska, Hawaii), Zypern (Persönliche Rufnummer)

Zone 2

Amerikanische Jungferninseln (Allgemein), Argentinien (Allgemein), Belgien (Allgemein), Estland (Allgemein), Guam (Allgemein), Hongkong (Allgemein), Island (Allgemein), Kroatien (Allgemein), Luxemburg (Allgemein), Neuseeland (Allgemein), Niederlande (Allgemein), Österreich (Allgemein, Nutzergruppen), Polen (Allgemein), Republik Korea (Südkorea) (Allgemein), Schweiz (Allgemein), Slowakei (Allgemein), Tschechien (Allgemein), Türkei (Allgemein), Venezuela (Allgemein)

Zone 2 Mobil

Argentinien (Mobilfunk), Estland (Mobilfunk), Hongkong (Mobilfunk), Island (Mobilfunk), Luxemburg (Mobilfunk), Neuseeland (Mobilfunk), Niederlande (Mobilfunk), Österreich (Mobilfunk), Republik Korea (Südkorea) (Mobilfunk), Schweiz (Mobilfunk), Slowakei (Mobilfunk), Tschechien (Mobilfunk), Türkei (Mobilfunk, Nordzypern, Mobilfunk)

Zone 2 Mobil Spezial

Belgien (Mobilfunk), Kroatien (Mobilfunk), Polen (Mobilfunk), Schweiz (Mobilfunk, Spezial), Tschechien (Mobilfunk, Spezial), Venezuela (Mobilfunk)

Zone 2 Sonstiges

Belgien (Premium Rate), Estland (Mobilfunk, Spezial, Persönliche Rufnummer, Premium Rate), Österreich (Nationale Teilnehmerrufnummer, Premium Rate), Polen (Premium Rate), Schweiz (Nutzergruppen, Pager), Tschechien (Freephone, Premium Rate), Türkei (Mobilfunk, Spezial, Nationale Teilnehmerrufnummer, Nordzypern)

Zone 3

Andorra (Allgemein), Brasilien (Allgemein, Rio de Janeiro (Stadt), São Paulo (Stadt)), Bulgarien (Allgemein), China (Allgemein), Finnland (Allgemein), Gibraltar (Allgemein), Indien (Allgemein), Japan (Allgemein), Lettland (Allgemein), Litauen (Allgemein), Malta (Allgemein), Martinique (Allgemein), Monaco (Allgemein), Peru (Allgemein), Russische Föderation (Allgemein)

Zone 3 Mobil

Andorra (Mobilfunk), Brasilien (Mobilfunk), China (Mobilfunk), Finnland (Mobilfunk), Gibraltar (Mobilfunk), Japan (Mobilfunk), Litauen (Mobilfunk), Malta (Mobilfunk), Martinique (Mobilfunk), Peru (Mobilfunk), Russische Föderation (Mobilfunk)

Zone 3 Mobil Spezial

Brasilien (Mobilfunk, Spezial), Bulgarien (Mobilfunk, Mobilfunk, Spezial), Lettland (Mobilfunk, Mobilfunk, Spezial), Monaco (Mobilfunk)

Zone 3 Sonstiges

Bulgarien (Premium Rate), Finnland (Nationale Teilnehmerrufnummer, Premium Rate), Japan (Nationale Teilnehmerrufnummer), Litauen (Freephone, Persönliche Rufnummer, Premium Rate), Monaco (Premium Rate), Peru (Ländlicher Raum), Russische Föderation (Ländlicher Raum)

Zone 4

Albanien (Allgemein), Australien (Allgemein, Nationale Teilnehmerrufnummer), Georgien (Allgemein, Ländlicher Raum), Liechtenstein (Allgemein), Moldawien (Allgemein), Montenegro (Allgemein), Republik Mazedonien (Allgemein), Republik Serbien (Allgemein), Rumänien (Allgemein), San Marino (Allgemein), Slowenien (Allgemein), Ukraine (Allgemein)

Zone 4 Mobil

Albanien (Mobilfunk), Australien (Mobilfunk, Pager), Georgien (Mobilfunk), Moldawien (Mobilfunk), Montenegro (Mobilfunk), Republik Mazedonien (Mobilfunk), Republik Serbien (Mobilfunk), Rumänien (Mobilfunk), San Marino (Mobilfunk), Slowenien (Mobilfunk), Ukraine (Mobilfunk)

Zone 4 Mobil Spezial

Slowenien (Mobilfunk, Spezial)

Zone 4 Sonstiges

Albanien (Premium Rate), Georgien (Premium Rate), Liechtenstein (Mobilfunk, Premium Rate), Montenegro (Nationale Teilnehmerrufnummer, Premium Rate), Republik Mazedonien (Premium Rate), Republik Serbien (Ländlicher Raum), Rumänien (Premium Rate), San Marino (Nationale Teilnehmerrufnummer, Premium Rate), Slowenien (Nationale Teilnehmerrufnummer)

Zone 5

Ägypten (Allgemein), Algerien (Allgemein), Amerikanisch-Samoa (Allgemein), Dominikanische Republik (Allgemein), Französisch Guyana (Allgemein), Islamische Republik Iran (Allgemein), Jordanien (Allgemein), Kolumbien (Allgemein), Königreich Saudi-Arabien (Allgemein), Libanon (Allgemein), Macao (Allgemein), Malawi (Allgemein), Marokko (Allgemein, OLO), Panama (Allgemein), Republik Kasachstan (Allgemein), Südafrika (Allgemein), Syrien (Allgemein), Taiwan (Allgemein), Uzbekistan (Allgemein)

Zone 5 Mobil

Dominikanische Republik (Mobilfunk), Islamische Republik Iran (Mobilfunk), Jordanien (Mobilfunk), Kolumbien (Mobilfunk), Königreich Saudi-Arabien (Mobilfunk), Libanon (Mobilfunk), Macao (Mobilfunk), Malawi (Mobilfunk), Panama (Mobilfunk), Republik Kasachstan (Mobilfunk), Südafrika (Mobilfunk), Taiwan (Mobilfunk)

Zone 5 Spezial

Algerien (Mobilfunk), Französisch Guyana (Mobilfunk), Marokko (Mobilfunk), Syrien (Mobilfunk)

Zone 5 Sonstiges

Algerien (Nationale Teilnehmerrufnummer), Dominikanische Republik (Pager), Islamische Republik Iran (Pager), Kolumbien (Ländlicher Raum), Marokko (Ländlicher Raum), Panama (Premium Rate), Südafrika (Nationale Teilnehmerrufnummer, Premium Rate)

Zone 6

Angola (Allgemein), Anguilla (Allgemein), Armenien (Allgemein), Aruba (Allgemein), Bahrain (Allgemein), Bangladesch (Allgemein), Barbados (Allgemein), Bermuda (Allgemein), Bhutan (Allgemein), Botsuana (Allgemein), Brunei (Allgemein), Burundi (Allgemein), Costa Rica (Allgemein), Dominica (Allgemein), Ecuador (Allgemein), Färöer (Allgemein), Grenada (Allgemein), Guadeloupe (Allgemein), Indonesien (Allgemein), Jamaika (Allgemein), Kaimaninseln (Allgemein), Kambodscha (Allgemein), Kenia (Allgemein), Kirgisien (Allgemein), Kuwait (Allgemein), Laos (Allgemein), Mexiko (Allgemein), Mongolei (Allgemein), Mosambik (Allgemein), Namibia (Allgemein), Nigeria (Allgemein), Nördliche Marianen-Inseln (Allgemein), Oman (Allgemein), Pakistan (Allgemein), Paraguay (Allgemein), Philippinen (Allgemein), Sambia (Allgemein), Simbabwe (Allgemein), Sint Maarten (Allgemein), Sri Lanka (Allgemein), St. Lucia (Allgemein), St. Vincent und Grenadinen (Allgemein), Swasiland (Allgemein), Thailand (Allgemein), Trinidad und Tobago (Allgemein), Tschad (Allgemein), Turks- und Caicosinseln (Allgemein), Uruguay (Allgemein)

Zone 6 Mobil

Angola (Mobilfunk), Anguilla (Mobilfunk), Armenien (Mobilfunk), Aruba (Mobilfunk), Bahrain (Mobilfunk), Barbados (Mobilfunk), Botsuana (Mobilfunk), Costa Rica (Mobilfunk), Dominica (Mobilfunk), Ecuador (Mobilfunk), Färöer (Mobilfunk), Grenada (Mobilfunk), Guadeloupe (Mobilfunk), Jamaika (Mobilfunk), Kaimaninseln (Mobilfunk), Kenia (Mobilfunk), Kuwait (Mobilfunk), Mexiko (Mobilfunk), Mongolei (Mobilfunk), Mosambik (Mobilfunk), Namibia (Mobilfunk), Paraguay (Mobilfunk), Philippinen (Mobilfunk), Sambia (Mobilfunk), Sri Lanka (Mobilfunk), St. Lucia (Mobilfunk), St. Vincent und Grenadinen (Mobilfunk), Swasiland (Mobilfunk), Turks- und Caicosinseln (Mobilfunk), Uruguay (Mobilfunk)

Zone 6 Mobil Spezial

Burundi (Mobilfunk), Costa Rica (Mobilfunk, Spezial), Oman (Mobilfunk), Simbabwe (Mobilfunk), Trinidad und Tobago (Mobilfunk), Tschad (Mobilfunk)

Zone 6 Sonstiges

Bahrain (Premium Rate), Simbabwe (Nationale Teilnehmerrufnummer)

Zone 7

Antigua und Barbuda (Allgemein), Äquatorialguinea (Allgemein), Bahamas (Allgemein), Belize (Allgemein), Benin (Allgemein), Bosnien und Herzegowina (Allgemein), Britische Jungferninseln (Allgemein), Burkina Faso (Allgemein), Demokratische Republik Kongo (Allgemein), Dschibuti (Allgemein), El Salvador (Allgemein), Elfenbeinküste (Allgemein), Eritrea (Allgemein), Französisch Polynesien (Allgemein), Gabun (Allgemein), Gambia (Allgemein), Ghana (Allgemein), Guatemala (Allgemein), Guyana (Allgemein), Haiti (Allgemein), Honduras (Allgemein), Kap Verde (Allgemein), Katar (Allgemein), Lesotho (Allgemein), Liberia (Allgemein), Libyen (Allgemein), Madagaskar (Allgemein), Mali (Allgemein), Marshallinseln (Allgemein), Mauretanien (Allgemein), Mauritius (Allgemein), Mikronesien (Allgemein), Montserrat (Allgemein), Neu Caledonia (Allgemein), Nicaragua (Allgemein), Palästina (Allgemein), Palau (Allgemein), Republik Fidschi-Inseln (Allgemein), Republik Kongo (Allgemein), Réunion (Allgemein), Ruanda (Allgemein), Saint-Pierre und Miquelon (Allgemein), Senegal (Allgemein), Seychellen (Allgemein), Sierra Leone (Allgemein), St. Kitts und Nevis (Allgemein), Sudan (Allgemein), Surinam (Allgemein), Tansania (Allgemein), Togo (Allgemein), Tunesien (Allgemein), Uganda (Allgemein), Unabhängiger Staat Samoa (Allgemein), Union der Komoren (Allgemein), Vereinigte Arabische Emirate (Allgemein), Weißrussland (Allgemein)

Zone 7 Mobil

Äquatorialguinea (Mobilfunk), Bosnien und Herzegowina (Mobilfunk), Britische Jungferninseln (Mobilfunk), Burkina Faso (Mobilfunk), Demokratische Republik Kongo (Mobilfunk), Elfenbeinküste (Mobilfunk), Gabun (Mobilfunk), Ghana (Mobilfunk), Guyana (Mobilfunk), Honduras (Mobilfunk), Kap Verde (Mobilfunk), Katar (Mobilfunk), Lesotho (Mobilfunk), Libyen (Mobilfunk), Madagaskar (Mobilfunk), Mali (Mobilfunk), Mauretanien (Mobilfunk), Nicaragua (Mobilfunk), Palästina (Mobilfunk), Republik Fidschi-Inseln (Mobilfunk), Republik Kongo (Mobilfunk), Saint-Pierre und Miquelon (Mobilfunk), Senegal (Mobilfunk), St. Kitts und Nevis (Mobilfunk), Surinam (Mobilfunk), Tansania (Mobilfunk), Tunesien (Mobilfunk), Uganda (Mobilfunk), Unabhängiger Staat Samoa (Mobilfunk), Weißrussland (Mobilfunk)

Zone 7 Mobil Spezial

Elfenbeinküste (Mobilfunk, Spezial), Union der Komoren (Mobilfunk)

Zone 7 Sonstiges

Demokratische Republik Kongo (Premium Rate), Madagaskar (Mobilfunk, Spezial), Seychellen (Premium Rate), Uganda (Premium Rate), Union der Komoren (Premium Rate), Weißrussland (Premium Rate)

Zone 8

Afghanistan (Allgemein), Aserbaidshan (Allgemein), Äthiopien (Allgemein), Bolivien (Allgemein), Chile (Allgemein, Ländlicher Raum), Cook Inseln (Allgemein), Demokratische Volksrepublik Korea (Allgemein), Grönland (Allgemein), Guinea (Allgemein), Guinea-Bissau (Allgemein), Irak (Allgemein), Kamerun (Allgemein), Kiribati (Allgemein), Malediven (Allgemein), Myanmar (Burma) (Allgemein), Nepal (Allgemein), Papua-Neuguinea (Allgemein), Republik Jemen (Allgemein), Somalia (Allgemein), Tadshikistan (Allgemein), Tonga (Allgemein), Turkmenistan (Allgemein), Tuvalu (Allgemein), Vanuatu (Allgemein), Vietnam (Allgemein), Zentralafrikanische Republik (Allgemein)

Zone 8 Mobil

Afghanistan (Mobilfunk), Aserbaidshan (Mobilfunk), Äthiopien (Mobilfunk), Bolivien (Mobilfunk), Chile (Mobilfunk), Grönland (Mobilfunk), Guinea (Mobilfunk), Guinea-Bissau (Mobilfunk), Irak (Mobilfunk), Kamerun (Mobilfunk), Tadshikistan (Mobilfunk), Vietnam (Mobilfunk)

Zone 8 Mobil spezial

Kamerun (Mobilfunk, Spezial), Malediven (Mobilfunk)

Zone 8 Sonstiges

Chile (Premium Rate), Guinea (Premium Rate), Guinea-Bissau (Premium Rate), Malediven (Premium Rate), Zentralafrikanische Republik (Premium Rate)

Zone 9

Antarktis (Allgemein), Ascension (Allgemein), Diego Garcia (Allgemein), Falkland-Inseln (Allgemein), Kuba (Allgemein), Nauru (Allgemein), Niger (Allgemein), Niue (Allgemein), Norfolkinsel (Allgemein), Ost Timur (Allgemein), Salomoninseln (Allgemein), São Tomé und Príncipe (Allgemein, Mobilfunk), St. Helena (Allgemein), Südsudan (Allgemein), Tokelau (Allgemein), Universal Personal Telecommunications Number (UPTN) (VISIONng), Wallis und Futuna Inseln (Allgemein)

Zone 10

International (AeroMobile, Deutsche Telekom AG (DTAG), Ellipso, Global Networks Switzerland AG, Intermatica, M2N, Maritime Communications Partner (MCP), Navitas Telecom, ONAIR GSM, Oration Technologies, Inc., Seonet Maritime Communications, Vodaphone Malta, Voxbone SA), Satellitenverbindung (Ellipso, Emsat, Globalstar, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD, Inmarsat mini-M, Iridium, Thuraya)

Zone 5

Niederlande (Pager, Premium Rate), Niederländische Antillen (Allgemein), Vereinigte Staaten von Amerika (USA) (Premium Rate)